



**Правила внутреннего распорядка для граждан, обратившихся  
в НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст. Чита-2 ОАО «РЖД».**

1. Порядок обращения пациентов в Учреждение для получения медицинской помощи в рамках программы обязательного медицинского страхования.
- 1.1. Для оказания первичной амбулаторно-поликлинической помощи:
  - 1.1.1. Данная медицинская помощь оказывается как при самостоятельном обращении граждан, так и по направлению врачей других медицинских организаций (далее по тексту – МО). Для получения консультации или лечения в Учреждении пациент должен обратиться в регистратуру лично или по телефону или записаться на прием к врачу через информационно-телекоммуникационную систему Интернет. При первичном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт), действующий страховой полис и СНИЛС.
  - 1.1.2. В регистратуре Учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, серия и номер страхового медицинского полиса, СНИЛСа. Медицинская карта пациента является собственностью учреждения и должна храниться в регистратуре.
  - 1.1.3. При каждом обращении пациента медицинский регистратор Учреждения передает врачу-специалисту или медсестре амбулаторную карту пациента, для осуществления записи о проведенном приеме, после приема пациента, медицинская карта амбулаторного больного подлежит возврату в регистратуру Учреждения.
  - 1.1.4. Запись пациента на повторный прием осуществляется непосредственно врачом-специалистом, проводившим первичный прием, с учетом имеющихся свободных талонов, в обязательном соответствии со сроками ожидания приема, утвержденными программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.
  - 1.1.5. При наличии у пациента показаний для проведения стационарного лечения в плановой форме, врачом-специалистом выдается направление на плановую госпитализацию.
- 1.2. Стационарная помощь:
  - 1.2.1. Плановая госпитализация в клинические отделения стационара учреждения осуществляется при наличии направления формы 057-04/у, выданного врачом-специалистом поликлиник МО. Госпитализация осуществляется в соответствии с очередью, сформированной в клинических отделениях. Срок ожидания госпитализации в соответствии с программой государственных гарантий оказания медицинской помощи составляет 30 дней.

- 1.2.2. Пациенты с экстренными и неотложными состояниями доставляются в Учреждение в дежурный день бригадой скорой медицинской помощи или в порядке самообращения.
  - 1.2.3. В клинических отделениях стационара оказывается специализированная, в том числе, высокотехнологичная медицинская помощь по видам медицинской деятельности, указанной в лицензии.
2. Порядок обращения пациентов в Учреждение для получения медицинской помощи на иных не предусмотренных программой обязательного медицинского страхования условиях.
- Пациенты получают медицинскую помощь на основе заключённого Договора возмездного оказания медицинских услуг в порядке, объеме и на условиях, предусмотренных соглашением сторон, при этом предметом договора возмездного оказания медицинских услуг является получение медицинской помощи: в полном объеме стандарта, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, не входящих в стандарт при данной патологии, в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта при данной патологии, с использованием ресурсов, не обеспечиваемых ТППГ.
3. Информацию о времени приёма врачей всех специальностей, о времени и месте приема населения главным врачом Учреждения пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холлах всех структурных подразделений Учреждения, а так же на сайте.
  4. Пациентам запрещается совершать противоправные действия в отношении персонала учреждения, в том числе препятствующие оказанию доступной и качественной медицинской помощи.
  5. Пациент обязан при нахождении в Учреждении соблюдать режим нахождения, режим лечения, бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать санитарно-гигиенические нормы, соблюдать правила запрета курения на территории учреждения.
  6. Настоящие правила внутреннего распорядка обязательны для всех лиц, проходящих обследование и лечение в учреждении.